

SUPPORT TECHNIQUE



Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit

Indicateur d'émission radio

Indicateur d'usure de la pile

Indicateur de niveau de stimulation de 1 à 9

Electrodes (courtes ou longues)

Repère rouge : emplacement de l'interrupteur magnétique

Stimulations continues limitées à 8 secondes

Stimulations flash inférieures à 1 secondes

Réglage du niveau des stimulations

Bouton Marche/Arrêt

Avertissement sonore

Témoin lumineux : voyant Marche/Arrêt + indicateur de réception radio + témoin d'usure de pile

Repère rouge : emplacement de l'aimant pour la mise en/hors service du collier et le codage collier/télécommande

Polarité « - » de la pile

Polarité « + » de la pile

Joint d'étanchéité

Vérifiez l'état de la pile de la télécommande.

Pour contrôler l'état de la pile, mettez en service votre télécommande et observez le témoin d'usure de pile affiché sur l'écran LCD.

La pile est en bon état.

La pile est faible : prévoyez sans tarder une pile de rechange.

La pile est usagée : remplacez-la par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2430) en prenant soin de bien respecter les polarités.

En cas d'usure de la pile, les performances (portée radio) de la télécommande sont diminuées.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Vérifiez l'état de la pile du collier.

Pour contrôler l'état de la pile, mettez en service votre collier et observez le voyant Marche/Arrêt situé en façade :
- clignotement lent vert : la pile est en bon état
- clignotement rapide rouge : la pile est faible

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités indiquées près du logement de pile.

Lorsque vous insérez la pile, un bip sonore est émis indiquant une mise en place correcte. Si vous n'entendez aucun bip sonore après avoir inséré la pile, ôtez-la immédiatement de son logement. Vérifiez la polarité avant une nouvelle insertion.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Testez le fonctionnement de votre collier de dressage.

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

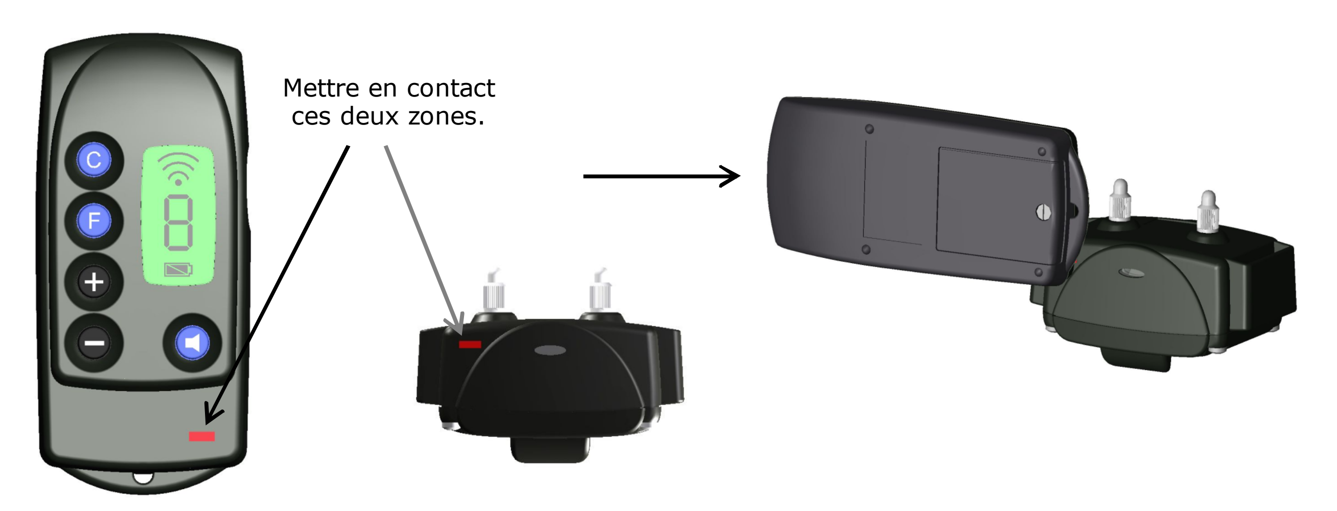
- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint (voyant Marche/Arrêt éteint).
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez la télécommande et le collier en marche.
- Lorsque vous appuyez sur la touche F ou C, la lampe test doit s'allumer avec plus ou moins d'intensité lumineuse selon le niveau de stimulation sélectionné.
- Lorsque vous appuyez sur la touche , le collier doit émettre un bip sonore.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est hors service (voyant Marche/Arrêt éteint).

Refaites le codage radio émetteur/récepteur.

Le codage radio permet à l'émetteur (télécommande) de fonctionner avec le récepteur (collier).

Pour refaire le codage radio télécommande/collier, veuillez procéder de la façon suivante :

- Mettez la télécommande en service en appuyant sur la touche ⏻ située sur le côté.
- **Le collier doit être éteint** (voyant Marche/Arrêt éteint).
- Mettez en contact le repère rouge de la télécommande avec le repère rouge du collier **pendant 6 secondes consécutives** (cf. schéma ci-dessous). Le voyant du collier s'allume en vert fixe puis passe au rouge clignotant.
- Eloignez la télécommande du collier.
- Appuyez sur la touche 🔈 de la télécommande. Un bip sonore est émis, le collier est codé avec votre télécommande.

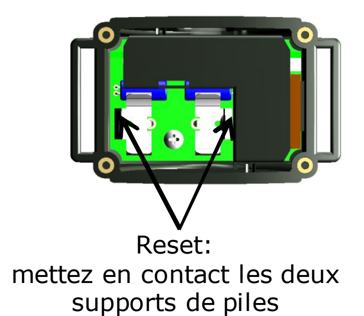


Vous pouvez recoder votre collier indéfiniment, soit avec la même télécommande, soit avec une nouvelle télécommande de la gamme CANICOM.

Réinitialisez le collier (reset).

Procédez à un reset du collier de la façon suivante :

- Dévissez les 4 vis de la trappe à pile puis retirez la pile de son logement.
- Mettez en liaison les deux supports de pile pendant deux secondes environ en utilisant un objet métallique (par ex. une paire de ciseaux).
- Insérez à nouveau la pile (vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte).
- Testez le produit avec la lampe test (voir paragraphe « Testez le fonctionnement de votre collier de dressage »).



Reset:
mettez en contact les deux supports de piles

Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin que le collier fonctionne bien.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant (ne pas utiliser de clé).

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- Pour préserver l'étanchéité de votre collier, il est recommandé d'en changer le joint chaque année.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier et de la télécommande.
- Ne laissez jamais de piles usagées dans le collier ou la télécommande, elles peuvent endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com



www.numaxes.com